

製品ご利用のお客様

株式会社 マイクロネット

住所: 茨城県神栖市堀割 3-8-11

TEL: 0299-90-1733

## INtime Distributed RTOS(dRTOS)利用に関するお知らせ

平素は弊社マイクロネット製品、サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。製品ご利用に関するご注意とお願いについてお知らせします。

TenAsys®社製品 INtime®ファミリーには Windows 環境を必要としないスタンドアロン RTOS 実行環境ソフトウェア INtime Distributed RTOS(dRTOS)がございます。本製品はスタンドアロンで動作する OS 環境インストーラからセットアップいただく製品ですが、主に 2021 年 1 月現在リリース製品を利用した、インストール、システム起動の過程で、以下のような症状の報告をいただいております(2021 年 1 月現在):

### 症例

- エラー情報メッセージを表示しインストールが停止する
- インストール開始ブート画面からインストールが開始されない
- インストール後、カーネルノード起動の過程でエラーとなる
  - エラー:DSM エラー、ACPI エラー等

```
ACPI: Table initialisation failed: AE_NO_MEMORY
ACPI: Try disabling either ACPI or apic support.
acpi_init: failed to find ACPIe.bin
get_preconfig: no ACPI information
```

```
DSM detected exception 810e at 0200:0000000e
thread 2f10ed Memory Channel is 0
Screen Display colors:
Channel 0
Channel 1
```

上記症例が診られる環境は特定されておきませんが、比較的年代の古い CPU を持つプラットフォームである傾向が診られます。以下報告例:

<u>CPU</u>	<u>開発コード・アーキテクチャ</u>	<u>リリース時期</u>
Intel® Atom™ N450 CPU	Pineview	2010 年
Intel® Atom™ D510 CPU	Pineview	2010 年
Intel® Core™2Duo E8400	Wolfdale	2008 年

### 状況説明

INtime Distributed RTOS(dRTOS)は、INtime for Windows と異なり PC プラットフォーム上のハードウェア初期化処理を行う関係上、PC プラットフォームを適切に識別する必要があります。またこれを保証するためには環境上での動作確認を行う必要があります。このため、すべてのハードウェア初期化が行う Windows OS と共生する仕組みを提供する INtime for Windows では正常動作が可能であっても、INtime Distributed RTOS(dRTOS)では適切に動作しない可能性があります。また、開発元 TenAsys 社のみでは動作確認環境に限界があり、全てのサポートハードウェアにて動作確認を行うことができません。

お願い

2021年1月現在までにリリースされるバージョン(最新 6.4.20278)をご利用になる場合、開発元 TenAsys 社からは Bay Trail(2014年頃リリース)以降のシステムをご利用いただくこと提言をうけております。

弊社でも本提言を受け、同等 CPU を持つ複数の異なるプラットフォーム上でセットアップ、基本動作が可能である点を確認いたしました。INtime Distributed RTOS(dRTOS)は、すべてのプラットフォームでの動作確認保証はできず、お客様がターゲットプラットフォームを選定する際にはご迷惑をおかけしますが、ご選定のガイドラインといたしまして、ご利用評価を行う際には Bay Trail CPU 搭載モデル以降の環境から始めていただきますよう、よろしく申し上げます。

Bay Trail CPU 例 (2014年頃リリース)

Intel® Pentium® J2850	Intel® Celeron® J1850	Intel® Atom™ E3845
Intel® Pentium® N3510	Intel® Celeron® N2910	Intel Atom™ Z3770
Intel® Pentium® A1020		

注:本 CPU を搭載するシステムでの動作保証するものではありません

Apollo Lake CPU 例 (2016年頃リリース)

Intel® Pentium® J4205	Intel® Celeron® J3455	Intel® Atom™ E3940
Intel® Pentium® N4200	Intel® Celeron® N3450	

注:本 CPU を搭載するシステムでの動作保証するものではありません

以上

Intel, Intel Pentium, Intel Celeron, Intel Atom, Core は、米国 Intel 社の登録商標です。

TenAsys, INtime は米国 TenAsys 社の登録商標です。

TenAsys®, INtime®, eVM® and iRMX® are registered trademarks in USA of the TenAsys Corporation.