

製品ご利用のお客様

株式会社 マイクロネット

住所: 茨城県神栖市堀割 3-8-11

TEL: 0299-90-1733

## ライセンス管理担当者登録について

平素はINtimeファミリー製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

製品INtime SDK/INtime for Windowsにおいて開発元TenAsysの製品・ユーザ管理の仕組みに一部変更があり、それに伴い製品ご利用のお客様には、従来までご登録をお願いしておりました**製品使用管理者**(DESIGNATED CONTACT PERSON)、**製品サポート対象者**(最大2名: PRIMARY TECHNICAL CONTACT, SECONDARY TECHNICAL CONTACT)に加え、新たに「**ライセンス管理担当者**(OPERATIONS MANAGER)」のご登録をいただきたくよろしくお願ひします。

### ライセンス管理担当者(OPERATION MANAGER)とは・・・

リリースバージョンINtime 7より、INtime製品ライセンス管理体系に変更が加えられ、ご購入いただいた製品のライセンス管理の一部がユーザ様に委ねられます。ライセンス管理担当者としてご登録いただく方は、専用ユーザアカウントによりインターネット経由でライセンスの保有・利用状況を把握することが可能となります。

### TenAsys WEB サイト・ユーザ登録情報更新について

これに伴い、現在開発元TenAsys製品ユーザ・メンテナンス管理サービスにも変更が加えられており、以下のようにお客様に対し情報更新の要求が通知されています:



The screenshot shows a notification on the TenAsys website. The main text reads: "UPCOMING UPDATES TO THE TENASYS LICENSE SERVER REQUIRES THAT EACH CUSTOMER IDENTIFY AND REGISTER AN OPERATIONS MANAGER TO ADMINISTER THE RUN-TIME LICENSES. CLICK ON THE UPDATE CONTACTS REQUEST BUTTON BELOW AND FILL OUT THE INFORMATION FOR OPERATIONS MANAGER." Below this is an "Important Notice!" section with a link to "CLICK HERE TO DETERMINE IF THESE CHANGES AFFECT YOU." At the bottom, there is a section titled "You are associated with the following account at TenAsys" listing fields for Company Name, Company Location, Primary Technical Contact, Secondary Technical Contact, and Operations Manager Contact.

**ライセンス管理担当者 (OPERATIONS MANAGER) 登録要求に関する通知**

ライセンス体系変更による影響確認情報。マイクロネットからご購入のお客様には関連がございません。こちらはライセンス管理担当者登録後も表示されます。

現在ご登録いただいているユーザ情報

- Company Name: [REDACTED]
- Company Location: [REDACTED]
- Primary Technical Contact: [REDACTED]
- Secondary Technical Contact: [REDACTED]
- Operations Manager Contact: [REDACTED]

## ライセンス管理担当者(OPERATIONS MANAGER)登録方法について

以下の手順によりライセンス管理担当者(OPERATIONS MANAGER)情報ご登録をお願いします:

### 1) Update Contacts Request ボタンから、登録フォームを表示します

If the account technical contacts or operations manager are not current or missing, please send a request for us to correct the information.

[Update Contacts Request](#)

### 2) フォーム上、以下の項目にライセンス管理担当者(OPERATIONS MANAGER)のお名前、メールアドレス(製品利用関連のビジネスメールアドレス)、登録変更理由を入力します:

- ライセンス管理担当者名(Operations Contact Name)
- ライセンス管理担当者 Email(Operations Manager Email)
- 登録変更理由(Reason for change)

<b>Name:</b> <input type="text"/>	<b>ライセンス管理担当者名</b> (Operations Manager Contact Name) アルファベット(ローマ字)にてお名前を登録してください
<b>Business Email Address:</b> <input type="text"/>	
<b>Primary Technical Contact</b> <input type="text"/>	
<b>Secondary Technical Contact</b> <input type="text"/>	<b>ライセンス管理担当メールアドレス</b> (Operations Manager Email) 製品利用に関連するビジネスメールアドレスを入力してください。
<b>Operations Manager Contact Name</b> <input type="text"/>	
<b>Operations Manager Email</b> <input type="text"/>	<b>変更理由</b> (Reason for change) 必須項目となります。 「changes on demand」等
<b>Reason for change: *</b> <input type="text"/>	
<a href="#">Update Technical Contacts</a>	

### 3) Update Technical Contacts ボタンをクリックします

Account Information:

**You are associated with the following account at TenAsys**

- Company Name:
- Company Location:
- Primary Technical Contact:
- Secondary Technical Contact:
- Operations Manager Contact:

If the account technical contacts are not current, please correct the information.

Your input to update your technical contacts has been successfully submitted. We will review this input before changing our information.

更新完了が表示されます  
入力情報精査後反映されます。

※TenAsys®, INtime®, eVM® and iRMX® are registered trademarks of the TenAsys Corporation.

ライセンス管理担当者登録について