

製品御利用のお客様

株式会社 マイクロネット

住所: 茨城県神栖市堀割 3-8-11
TEL: 0299-90-1733

セキュアブート機能によるシステム動作不具合について

INtime ファミリ製品を継続してご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

Windows 10 および UEFI セキュアブート機能を含む環境、および INtime ソフトウェアをインストールしたシステムにおいて、以下のような不具合が報告されています:

不具合問題

- **BSOD(BugCheck 例外) 0xC0000428** によりシステム起動が失敗する
- **INtime カーネルノードの起動に失敗する**
- **INtime Configuration ツールが起動しない**
- **Windows システム起動時修復インストールが実行される**
- **Virtual Ethernet Driver が不正なドライバとして報告される**

原因

これらの不具合症状は、INtime ソフトウェアが、UEFI セキュアブート機能と互換性がないために発生します。INtime ソフトウェアはセキュアブート機能を有効にした状態で正常なインストール、動作はできません。INtime ソフトウェアを使用するためにはセキュアブート機能を無効とする必要があります。

復旧方法

セキュアブート機能が有効な状態で製品をインストールした場合、インストールを正常に完了することができません。上記のような症状として INtime 機能の不具合が診られる場合、以下の手順で復旧を行ってください:

- 1) システム起動時、BIOS/UEFI セットアップに入り、セキュアブート機能を無効とする。
 - (ア) BIOS(UEFI)にはセキュアブート機能の有効・無効と連動し UEFI ブート機能を無効設定とするものがあります。この場合、あらためてブート方式を UEFI としない限り、「ブートデバイスが見つからない」というエラーとなるケースが報告されています。
 - (イ) セキュアブート機能を無効とした場合、CSM/Compatibility Support Module を有効化が必要となるケースが報告されています。
- 2) プログラムの追加と削除から INtime ソフトウェアをアンインストールする。
- 3) 再起動後、INtime ソフトウェアのインストールを実行する。

対象製品

本問題は機能を含むシステムをサポートする全製品バージョンに関連します。

バージョン 6.3.18220 ではソフトウェアインストール時セキュアブート機能を検知し、有効な場合、インストールを抑制します。

以上

※TenAsys®, INtime®, eVM® and iRMX® are registered trademarks of the TenAsys Corporation.

セキュアブート機能によるシステム動作不具合について